

## **Информация о мероприятиях приуроченных к IX Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи в 2023 году.**

Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в связи с проведением мероприятий, приуроченных к IX Всероссийской Неделе финансовой грамотности для детей и молодежи в 2023 году, проведена следующая работа.

Предварительно на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области», на сайтах администрации г. Смоленска и муниципальных образований Смоленской области был размещен анонс проводимых мероприятий, а также информация о девизе Российской Недели: **«Поговорим о финансах на одном языке»**, под которым проходит IX Всероссийская неделя финансовой грамотности для детей и молодежи в 2023 году.

К мероприятиям, проводимым в рамках IX Всероссийской Недели финансовой грамотности специалистами КЦ были подготовлены презентация на темы: «Как определить свои финансовые цели», «Основы финансовой грамотности», «Поговорим о финансах на одном языке», освещающие актуальные вопросы финансовой грамотности.

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» специалистом консультационного центра были проведены тематические лекции в дистанционном формате с использованием связи через Интернет для учащихся средних школ города Смоленска и Смоленского района (МБОУ Архиповской ОШ, МБОУ Богородицкой СШ, МБОУ Верховской ОШ, МБОУ Волоковская ОШ, МБОУ Дивасовской ОШ, МБОУ Касплянская СШ, МБОУ Катинская СОШ, МБОУ Кощинская СОШ, МБОУ Михновская СШ, МБОУ «СШ № 1» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 11» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 37» г. Смоленска, МБОУ Гимназия № 4 г. Смоленска, МБОУ СОШ школа № 21 им. Н. И. Рыленкова, МБОУ «СШ № 22» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 31» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 38» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 15» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 3» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 16» г. Смоленска, МБОУ «СШ № 17» г. Смоленска им. героя Российской Федерации А.Б. БУХАНОВА, МБОУ «СШ № 29» г. Смоленска, МБОУ Гимназия № 1 имени Н. М. Пржевальского), студентов средних учебных заведений города Смоленска и Смоленской области (Смоленский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова, СОГБПОУ «Верхнеднепровский технологический техникум», ОГБПОУ «Смоленский строительный колледж», ОГБПОУ «Рославльский медицинский техникум» и студентов высших учебных заведений (ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет»).

В рамках реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности жителей Смоленской области на 2022-2023 годы» специалистом консультационного центра были проведены тематические лекции для граждан пенсионного и предпенсионного возраста, а также лиц с ограниченными

возможностями здоровья, среди получателей услуг СОГБУ «Руднянский ПНИ» (60 чел) и СОГБУ «Центр «Вишенки» (9 чел.).

В процессе проведения мероприятий, учащиеся школ (570 чел.), студенты средних учебных заведений (176 чел.) и студенты высших учебных заведений (17 чел.) ознакомились со способами управления личными финансами, условиями, правилами постановки финансовых целей и ведения личного финансового плана, полезными финансовыми привычками, узнали, что такое финансовая подушка безопасности, как безопасно пользоваться финансовыми инструментами, как избегать финансовых ошибок и защититься от мошенников.

В указанных просветительских мероприятиях принял участие 832 человека.

В период с 27 марта 2023 по 14 апреля 2023 года специалистами консультационного центра была открыта «горячая линия», приуроченная к Всероссийской Неделе финансовой грамотности. Накануне проведения «горячей линии» был размещен анонс на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области», а также на сайтах администрации г. Смоленска и муниципальных образований Смоленской области. За время проведения «горячей линии» за консультациями обратились 8 потребителей

Потребителей интересовали следующие вопросы:

- навязывание платных дополнительных услуг при получении финансовых услуг;
- оформление кредитного договора вместо продажи товара в рассрочку;
- отказ страховой организации в выплате инвестиционных накоплений;
- как привлечь Роспотребнадзор в качестве специалиста по делу в суде о взыскании выплаты по КАСКО;
- что делать в случае несогласия с суммой выплаты ОСАГО? Претензию не удовлетворяют;
- после перепродажи имеющегося автокредита стали требовать предоставления данных НДФЛ, правомерно ли это, если в договоре сведений об этом не содержится.

Всем обратившимся за консультациями потребителям были даны исчерпывающие ответы.

Потребителям, обратившимся за консультациями, и участникам мероприятий, посвященных Всероссийской неделе финансовой грамотности для детей и молодежи были переданы информационные материалы по различным финансовым вопросам, полученные в рамках реализации федерального проекта Министерства финансов РФ «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации», а также памятки, разработанные специалистами консультационного в количестве 212 шт.

Для проведения просветительской работы с населением специалистами КЦ размещена на информационных стендах и стойках наглядная информация о правах потребителя финансовых услуг, предоставлен доступ к информационному киоску с материалами по финансовым вопросам,

представлены памятки и буклеты о действиях в различных жизненных ситуациях.